POLÍTICA RMA/DOA – LOJISTAS

NOSSOS CONTATOS

TELEFONES
(83) 3222-1055
Capitais e regiões metropolitanas.

0800.008.7001
Todo Brasil.
(*) ligações recebidas através de telefones fixos.

E-MAIL
sac@redmobile.com.br

HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Segunda a sexta-feira, das 9h às 17hs.

DADOS DA EMPRESA
FTC COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA
Av. Júlia Freire, 1.200 – Sala 901 – Empresarial Metropolitan
Bairro: Expedicionários
João Pessoa/PB
CEP 58041-000
CNPJ 07.812.127/0001-54
IE 16.147.514-0

PROCEDIMENTOS PARA REVENDAS

Prezado Cliente,

Se o produto apresentar defeito dentro do prazo de 07 dias da compra , o lojista poderá efetuar a troca diretamente ao consumidor final e posteriormente solicitar o envio para a Red Mobile.

Para dar início ao procedimento de assistência/DOA para revendas, deverá ser aberto um atendimento:

1) Formulário de atendimento preenchido;
2) Cópia da nota fiscal de venda;
3) Cópia do e-mail do SAC RED MOBILE, autorizando a troca do(s) celular(es);
4) Nota fiscal corretamente preenchida, tipo:
   - Natureza da Operação: Remessa para Conserto (CFOP 6.915 dentro do Estado de PB ou CFOP 5.915 fora do Estado de PB);
   - Informar NF de compra (em Informações Complementares)
   - Os valores unitários devem ser os mesmos valores da NF de compra.

Os produtos trocados pela revenda devem estar em perfeito estado de conservação e com todos os itens: manuais, acessórios e embalagem original.

É IMPORTANTE informar que os produtos trocados sem a existência de defeito ou com a caracterização de mau uso, estes serão devolvidos ao varejista sem que seja efetuado qualquer reparo ou troca do aparelho.

É ESSENCIAL para conserto, a inexistência de quaisquer danos físicos, sinais de violação do produto ou ausência dos lacres da RED MOBILE.

Atenção:

- Não aceitamos mercadoria enviada sem aviso e autorização cedida pela RED MOBILE
- Para os produtos que não apresentarem defeito em nossos testes, estes serão encaminhados para a Assistência Técnica autorizada da RED MOBILE.