

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

## Classic

FERRO DE PASSAR  
SECO E VAPOR



# Red

## Uma Marca Genuinamente Brasileira

A Red Mobile tem como pilar oferecer a melhor experiência de consumo para seus clientes, com produtos inovadores, elegantes, seguros e com o melhor da tecnologia disponível no mercado.

Desenvolvemos e fabricamos os nossos produtos com os mais rigorosos padrões de qualidade, além de um design que tem encantado o público mais exigente, buscando entregar sempre a melhor relação entre custo e benefício do mercado. Nossos produtos podem ser encontrados nas melhores lojas físicas e virtuais de todo o Brasil.

Agradecemos pela sua confiança em nossa marca, esperamos que nosso produto satisfaça sua necessidade e facilite no seu cotidiano.

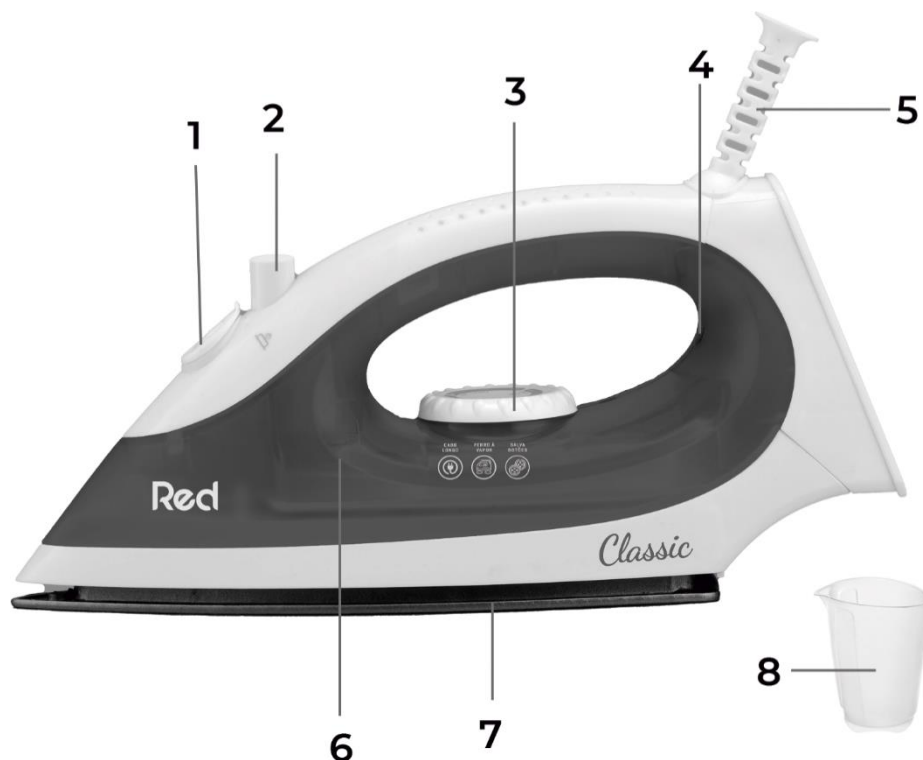
## Importante – Leia com atenção antes de usar o produto

Este aparelho foi projetado para uso exclusivamente doméstico.

Aparelho disponível nas tensões 127 V e 220 V. Antes de conectá-lo na tomada, verifique se a rede elétrica da sua localidade é compatível com a tensão especificada no produto.

## Identificação Das Partes


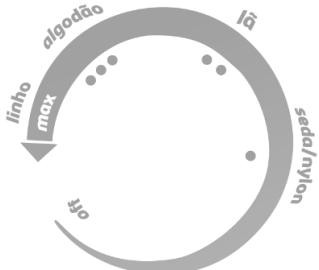




- |                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| 1. Tampa do reservatório de água | 5. Cabo 360°            |
| 2. Botão de vapor                | 6. Reservatório de água |
| 3. Seletor de temperatura        | 7. Salva-botões         |
| 4. Luz Indicadora                | 8. Copo medidor         |




## Especificações Técnicas

Modelo	FP200-127V ou FP200-220V
Tensão/Potência	AC127V/1250W ou AC220-240V/1400W
Frequência	50-60 Hz

## Tabela De Identificação De Temperatura

Instrução Etiqueta	Tipos de Tecido	Botão Seletor de Temp.	
		Não passar o Ferro	
		Sintéticos	
	Seda/Lã	Min	
	Algodão	↑	
	Linho	MAX	

## Recomendações Importantes:

1. Leia cuidadosamente todas as instruções antes de usar o aparelho pela primeira vez.
2. Antes de conectar o dispositivo à rede elétrica, confira se a tensão indicada no dispositivo corresponde à tensão da sua região (127 V ou 220 V).
3. Não utilize o dispositivo para outras aplicações além do uso habitual.
4. O ferro de passar deve ser sempre desligado antes de ser conectado ou desconectado à rede elétrica. Não puxe pelo cabo de energia para desconectá-lo da tomada.
5. Se o cabo de energia estiver danificado ou com defeito, deve ser substituído por um serviço autorizado para evitar o risco de choque elétrico.
6. Quando finalizar o uso do ferro de passar, fique atento aos seguintes itens:
  - a. Pressione o botão de vapor para a posição levantada () e o controle de temperatura para desligado (off);
  - b. Posicione o ferro na posição vertical, apoiado sobre a base traseira;
  - c. Desconecte o ferro de passar da tomada.
7. O utensílio não é destinado para uso de pessoas (incluindo crianças) com habilidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas. O uso do aparelho também é contraindicado para pessoas com falta de experiência e conhecimento.
8. Não insira o ferro ou o cabo de energia dentro de água ou qualquer outro líquido.
9. Não toque nas partes de metal quentes, na água quente ou no vapor, essas partes podem causar queimaduras. Cuidado ao virar o ferro de passar de cabeça para baixo, pois pode haver água quente no reservatório.
10. A tomada e o cabo de energia não devem tocar na base de metal enquanto o ferro estiver quente. Deixe-o esfriar completamente antes de guardá-lo. Guarde-o enrolando o cabo de energia ao redor do ferro.
11. Desconecte o ferro da tomada enquanto estiver enchendo ou esvaziando a água do reservatório.

12. Para evitar sobrecarga da instalação residencial, não utilize outro utensílio de alta potência no mesmo circuito elétrico.
13. Nunca utilize extensão ou adaptadores de tomada que não sejam aprovados por uma autoridade competente na utilização do ferro.
14. Quando posicionar o ferro de passar na posição vertical, certifique-se que a base está colocada em uma superfície estável.
15. O ferro de passar não deve ser utilizado após quedas se existirem sinais visíveis de dano ou se o reservatório de água estiver vazando.
16. O ferro de passar deve ser utilizado e armazenado em superfícies estáveis.
17. O ferro de passar é destinado apenas para uso doméstico.
18. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
19. O ferro não deve ser deixado sem vigilância enquanto estiver conectado à rede Elétrica.
20. O plugue deve ser removido da tomada antes de o reservatório de água ser enchido com água.
21. A abertura de enchimento não deve ser aberta durante o uso.

## **Ao Usar Pela Primeira Vez**

- Algumas partes do ferro de passar foram levemente lubrificadas e por isso o ferro de passar pode liberar um pouco de fumaça quando for ligado pela primeira vez. Isso não ocorrerá após algumas utilizações.
- Antes de utilizar o ferro de passar pela primeira vez, remova todos os filmes plásticos protetores e adesivos do dispositivo. Limpe a base com um pano macio.
- Ao usar o dispositivo pela primeira vez, teste o equipamento em um pedaço de tecido velho para garantir que a base do ferro e seu reservatório de água estejam completamente limpos.

## **Passando roupas**

### **Escolha da água**

1. Este ferro de passar pode ser utilizado com água da torneira.
2. Se a água de sua região possuir alto teor de minerais (água dura), é recomendável utilizar água destilada ou desmineralizada.
3. Não utilize nenhum outro líquido para encher o reservatório de água.

## **Controle de Temperatura**

1. Sempre confira a etiqueta da peça de roupa a ser passada antes de realizar a ação.
2. Se não houver instrução na peça de roupa, utilize a tabela abaixo como base.
3. Antes de passar, separe as peças por tipo de tecido: lã com lã, algodão com algodão, entre outros. Comece a passar pelos tecidos que precisam de menor temperatura e prossiga para as peças que demandam que o ferro esteja mais quente, pois o dispositivo esquenta mais

rápido do que esfria.


4. Se o tecido possuir vários tipos de material (Ex: algodão com poliéster) você deve selecionar a temperatura para o tecido que demanda menor temperatura.

SÍMBOLO	TIPO DE FIBRA	TECIDO
	Sintético	Acrílico Polipropileno Poliuretano
	Sintético	Acetato Triacetato
	Sintético	Poliâmido (Nylon) Poliéster Viscose (Rayon)
	Seda	Seda
	Lã	Lã
	Algodão	Algodão
	Linho	Linho

## Modificando a temperatura

1. Coloque o ferro de passar na tomada e posicione na vertical.
2. Gire o botão controle de temperatura no **sentido horário** para ajustar de forma desejada.
3. A luz indicadora será desligada quando a temperatura desejada for alcançada. A luz indicadora irá ligar e desligar em intervalos de tempo, indicando que a temperatura selecionada está sendo mantida.

## Como encher o reservatório

1. Pressione o botão de vapor para deixá-lo na posição levantada () e o controle de temperatura desligado (OFF).
2. Desconecte o ferro de passar da tomada e espere esfriar.
3. Abra a tampa do reservatório.
4. Posicione o ferro de passar na posição de 45°.
5. Coloque água no reservatório até a posição "MAX".
6. Feche a tampa e certifique-se que não há vazamentos.

## Passando a vapor

	para vapor moderado
---	---------------------

●●● ou MAX

para vapor máximo

1. Encha o reservatório de água.
2. Conecte o ferro de passar à tomada.
3. Coloque o seletor de temperatura para 2, 3 ou MAX.
4. A luz indicadora desliga quando a temperatura desejada é alcançada, indicando que o ferro está pronto para uso.
5. Pressione o botão de vapor para a posição desejada. O vapor sairá dos compartimentos da base do ferro.

***Atenção: A água poderá vazar da base do ferro se a temperatura estiver muito baixa. Se isso acontecer, gire o disco de controle de temperatura para a posição recomendada. O vapor retornará assim que a temperatura apropriada for alcançada.***

## Passando a seco

1. Conecte o ferro de passar à tomada.
2. Certifique-se que o botão de vapor está na posição alta (vapor desligado).
3. Gire o disco de controle de temperatura até a temperatura desejada.
4. Quando a luz indicadora desligar, o ferro de passar estará na temperatura desejada. Seu ferro de passar Red Classic está pronto para uso!

## Limpeza e cuidado

1. Gire o disco de controle de temperatura para "OFF" e desconecte o ferro de passar da tomada. Deixe esfriar completamente.
2. Sujeira e outros resíduos na base do ferro podem ser removidos com um pano umedecido juntamente com uma solução de água e vinagre.
3. O corpo do ferro pode ser limpo com um pano úmido, e polido com um pano seco.
4. Nunca use abrasivos para limpar a base do ferro.
5. Mantenha a base do ferro de passar longe de contato com objetos metálicos.

## Armazenamento

1. Desligue o ferro de passar girando o disco de controle de temperatura para "OFF" e coloque o botão de vapor para posição alta (vapor desligado).
2. Desconecte o ferro de passar da tomada.
3. Derrame qualquer resquício de água do reservatório.
4. Posicione o ferro na vertical e deixe esfriar completamente.
5. O cabo de energia pode ser enrolado ao redor do ferro após resfriamento total do dispositivo.

## Mecanismos de proteção

Se porventura o termostato do ferro vier a apresentar falhas, o mecanismo de proteção irá operar para prevenir que o ferro de passar sobreaqueça. O ferro deverá ser levado para o serviço de autorizada mais próximo.

## Solução de problemas

PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Água vazando dos compartimentos da base do ferro	<ol style="list-style-type: none"><li>1- A temperatura selecionada está muito baixa, por isso não há formação de vapor.</li><li>2- Utilização de vapor quando o ferro não estiver quente o suficiente.</li><li>3- Uso do vapor está muito frequente.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assegure-se de que o disco de controle de temperatura está posicionado em uma temperatura que suporte vapor.</li><li>2. Aguarde até que a luz indicadora apague.</li><li>3. Aguarde alguns segundos entre cada uso.</li></ol>
Faixas marrons saem dos compartimentos da base e mancham o tecido.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Você pode estar usando uma solução descalcificante.</li><li>2. Você está usando água destilada ou desmineralizada.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Não adicione nenhum agente descalcificante na água do reservatório.</li><li>2. Faça uma limpeza e utilize água da torneira.</li></ol>

## Garantia e Serviços

Leia todos os termos e condições descritos no certificado de garantia para aderir a todos os pontos de segurança descritos neste manual de instruções.

### Notas:

- Produtos e partes são meramente ilustrativos. O produto real pode conter algumas diferenças.
- O fabricante reserva os direitos de modificar a especificação dos seus modelos a qualquer momento.
- Guarde o manual de instruções e certificado de garantia cuidadosamente para futuras recomendações.

## Certificado de Garantia

## 1. Do Prazo:

Este produto está sujeito às regras de garantia asseguradas pelo CDC – Código de Defesa do Consumidor. É oferecido ao consumidor uma garantia legal de 90 dias + 275 dias de garantia adicional (exceto para acessórios), totalizando 365 dias à partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal.

### Condições:

- a. A garantia cobre totalmente mão-de-obra e peças para defeitos de fabricação, ficando exclusivamente à cargo do técnico da RED a avaliação e identificação do defeito.
- b. Produtos danificados, com aparente avaria, marcas de quedas, fiação rompida e/ou molhada, entre outros, não serão considerados defeituosos, mas sim, mal-uso, perdendo, portanto, a garantia do fabricante.
- c. O rompimento do lacre de segurança do aparelho inutiliza a garantia do produto.
- d. Poderá ocorrer o reparo com a substituição tanto por peça nova ou reconduzidas.
- e. Todos os acessórios possuem garantia legal de 90 dias, após esse prazo é responsabilidade do consumidor a reposição por um equivalente em caso de perda ou danos.
- f. A garantia é válida a partir da primeira emissão da nota fiscal. Em caso de repasse ou revenda do aparelho, a garantia de fábrica não terá o seu prazo de validade aumentado.

## 2. Da Perda da Garantia:

Em caso de descumprimento dos pontos abaixo, torna-se cancelada a garantia de fábrica:

- a. Abertura do produto por pessoa não autorizada pelo serviço de assistência RED.
- b. Utilização do equipamento em desacordo com o manual de usuário.
- c. Degaste natural do equipamento.
- d. Problemas provocadas por queda, tais como quebras de componentes e arranhões.
- e. Quebra ou mal funcionamento de conectores gerados por aparente pressão mecânica.

## 3. Forma de Reparo ou Troca:

O cliente que estiver em posse de um produto com defeito, deverá acionar a nossa assistência técnica, através do SAC , 0800 008 7001 ou [suporte@redmobile.com.br](mailto:suporte@redmobile.com.br), para gerar o código de postagem do equipamento, com as seguintes informações:

- Modelo
- Consumidor
- Endereço
- Cidade
- Estado
- Loja Onde Comprou
- Nota Fiscal
- Data de Emissão



# Red

0800 008 7001 

[www.redmobile.com.br](http://www.redmobile.com.br)

  [redmobileoficial](#)